



Algemene voorwaarden

Onderstaande Algemene Voorwaarden hebben tot doel een goede kwaliteit van dienstverlening te waarborgen aan alle gasten van B&B 52 en de woonomgeving voor iedereen aangenaam te maken en te houden.

Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende benamingen gebruikt:
 - eigenaar: de eigenaar van B&B 52;
 - huurder: de persoon op wiens naam een kamer wordt gereserveerd in B&B 52;
 - gast: de huurder en alle door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van B&B 52.

Toepassing

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen in B&B 52, inclusief eventuele bijkomende dienstverleningen.
3. Door gebruik te maken van B&B 52 verklaren gasten akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.
4. Alle gasten dienen zich zonder uitzondering te houden aan de Algemene Voorwaarden. Indien een gast de Algemene Voorwaarden overtreedt of de aanwijzingen van de eigenaar niet opvolgt, heeft de eigenaar het recht diens reservering op te zeggen, met onmiddellijke ingang en zonder terugbetaling of compensatie. Overtreders dienen in dat geval B&B 52 te verlaten op eerste verzoek.
5. De Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment en zonder voorafgaande aankondiging door de eigenaar worden gewijzigd.

Tarieven

6. Er zijn enkel tweepersoonskamers in B&B 52. Ze zijn ook beschikbaar voor één persoon. Omwille van een verzorgde en gezellige aanblik van de kamer zijn ook voor één persoon de beide bedden opgemaakt. In dat geval geldt de verlaagde kamerprijs uitsluitend als slechts één bed wordt gebruikt.
7. In de kamerprijs zijn de kosten voor elektriciteit, verwarming en water, het gebruik van bad- en bedlinnen, het gebruik van de ter beschikking gestelde toestellen en voorzieningen, alsook taxes en belastingen inbegrepen.
8. De tarieven zijn het hele jaar geldig.

Reservering

9. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn.
10. Het totaal bedrag van de reservering dient te zijn bijgeschreven op de bankrekening van de eigenaar binnen 8 dagen na bevestiging van de reserveringsaanvraag of online boeking.
11. Als in geval van laattijdig reserveren het bedrag niet tijdig kan zijn bijgeschreven, dan dient het volledige bedrag bij aankomst ter plaatse te



worden betaald, tenzij de huurder kan aantonen dat de bankoverschrijving werd uitgevoerd. Er wordt ter plaatse alleen cash geld in euro aanvaard.

12. Het volledige bedrag van de reservering dient in elk geval vóór de aanvang van het verblijf te zijn betaald.
13. Bij het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden kan de eigenaar de reservering annuleren.

Annulering

14. Indien de huurder zijn reservering geheel of gedeeltelijk annuleert vóór de dag van aankomst zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - 100% van het reserveringsbedrag in geval van annulering 14 dagen of minder vóór de aanvang van de reservering;
 - 50% van het reserveringsbedrag in geval van annulering 30 dagen of minder vóór de aanvang van de reservering;
 - 25% van het reserveringsbedrag in geval van annulering meer dan 30 dagen vóór de aanvang van de reservering;
15. Indien de huurder niet is gearriveerd op het tijdstip van de reservering zonder te verwittigen, dan wordt dit beschouwd als een annulering.
16. Indien de huurder voortijdig moet vertrekken, dient hij dat te melden aan de eigenaar. In dat geval is geen terugbetaling of compensatie mogelijk.
17. Indien de eigenaar in geval van overmacht een reservering geheel of gedeeltelijk moet annuleren vóór de aanvang van de reservering, dan wordt eventuele vooruitbetaling volledig terugbetaald. Moet dit gebeuren tijdens een verblijf, dan wordt een bedrag terugbetaald dat overeenkomt met het restant van de reservering. Elke andere vorm van compensatie wordt afgewezen.

Fietsen

18. Er zijn twee fietsen ter beschikking van de gasten. Het gebruik van deze fietsen is gratis.
19. Vóór het gebruik dient per fiets 50 euro waarborg contant te worden betaald aan de eigenaar. Deze waarborg wordt volledig terugbetaald als de fiets in zijn oorspronkelijke staat wordt teruggebracht.
20. Het tijdstip en de duur van uitlenen dienen te worden bepaald in overleg met de eigenaar.

Verblijf

21. De kamers zijn beschikbaar vanaf 17 uur op de dag van aankomst tot 10 uur op de dag van vertrek, tenzij anders overeengekomen met de eigenaar.
22. Bij aankomst dienen alle gasten een geldig identiteitsbewijs voor te leggen (paspoort of identiteitskaart) zodat de eigenaar ze kan registreren, overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
23. Een kamer mag slechts betrokken worden door de personen die in de reservering staan vermeld, tenzij dat vooraf met de eigenaar anders is overeengekomen. Bezoek voor gasten is niet toegestaan tenzij anders overeengekomen met de eigenaar.



24. Het ontbijt wordt geserveerd op de kamer. Het tijdstip van het ontbijt wordt bepaald in overleg met de eigenaar.

Huisregels

25. Er geldt een algemeen rookverbod in huis en tuin.
26. Huisdieren zijn niet toegelaten in B&B 52.
27. Gasten hebben geen toegang tot kamers en zones aangeduid met 'PRIVE'.
28. Elke gast is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om B&B 52.
29. Veroorzaak geen (geluids-)overlast. Zorg ervoor dat andere gasten geen last hebben van de tv in uw kamer. Accepteer normale leefgeluiden van andere gasten.
30. Respecteer de rust in het gebouw en de omgeving. Tussen 22 uur en 7 uur dient er stilte te zijn in en rond B&B 52.
31. B&B 52 bevindt zich in een woonomgeving. Als gasten afbreuk doen aan het woongenot van de omwonenden is de eigenaar gerechtigd hun verblijf onmiddellijk te beëindigen zonder terugbetaling of compensatie.
32. Schakel elektrische toestellen uit na gebruik. Sluit de deur en doe het licht uit als u een kamer verlaat.
33. Uit oogpunt van brandpreventie is het nergens in huis toegestaan kaarsen te branden of lucifers, aanstekers e.d. te gebruiken.

Schade en aansprakelijkheid

34. Het gebruik van de in en bij B&B 52 aangeboden voorzieningen en middelen is op eigen risico.
35. De huurder is altijd aansprakelijk voor verlies van of schade aan de accommodatie of inventaris van B&B 52, ontstaan tijdens het gebruik daarvan door hemzelf of zijn vergezellende gasten.
36. Elke vorm van schade aan B&B 52 dient zo snel mogelijk aan de eigenaar te worden gemeld. De schade dient ter plaatse te worden vergoed tenzij de melder kan aantonen dat hij niet verantwoordelijk is.
37. Als B&B 52 niet in goede staat wordt achtergelaten, dan worden bijkomende kosten in rekening gebracht, onmiddellijk door de huurder te betalen.

Klachten

38. Gasten worden bij aankomst rondgeleid zodat eventuele tekortkomingen vroegtijdig kunnen worden vastgesteld. Mochten er toch nog dingen zijn die over het hoofd werden gezien, laat dat dan onmiddellijk weten.
39. Alle vertrekken in B&B 52 worden schoongehouden en regelmatig gecontroleerd, ook de juiste werking van de aanwezige voorzieningen. Mocht er tijdens het verblijf een voorziening defect geraken, meldt dat dan zo snel mogelijk aan de eigenaar. Klachten die worden gemeld aan het eind van een verblijf of daarna zijn niet ontvankelijk.



Website

40. Het auteursrecht van de informatie op de website van B&B 52 berust bij de eigenaar, voor zover deze rechten niet berusten bij derden van wie informatie wordt vermeld.
41. Er mag vrijelijk naar de website van B&B 52 worden verwezen. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor de inhoud van welke website dan ook die naar de website van B&B 52 verwijst.
42. De eigenaar kan op ieder moment de gepubliceerde informatie op de website, inclusief prijzen en beschikbaarheid, wijzigen.

Wetgeving en jurisdictie

43. Bij onenigheid over reserveringen die niet in gezamenlijk overleg kan worden opgelost, zal de daartoe bevoegde rechterlijke instantie in België haar oordeel geven.